

# Mokyklos psichologo vaidmuo nuotoliniame mokyme

---

- **Individualios konsultacijos.** Teikiamos nuotoliniu būdu:
  - Vaizdu. Konsultavimas internetu vaizdo pokalbiu.
  - Balsu. Konsultavimas telefonu ar balso pokalbiu.
  - Tekstu. Atsakymai į klausimus elektroniniu paštu, e. dienynu.

Nuotolinės konsultacijos vyksta kiekvieną darbo dieną, darbo valandomis (pvz., 8-17 val.), iš anksto suderintu laiku. Mokiniai iki 18 metų, nuotoliniu būdu konsultuojami gavus raštišką tėvų sutikimą (pvz., e. sutikimas per google forms). Registracija į konsultacijas telefonu ir/arba el. paštu.

- **Interviu su mokinių tėvais/mokiniais.** Mokyklos psichologas gali paskambinti visiems savo klientams (jų tėvams). Galima parengti standartizuotą apklausą, pateikiant konkrečius klausimus, informuoti apie mokyklos psichologo teikiamas paslaugas nuotoliniu būdu, suteikti reikiamos informacijos („Tėvų linija“, streso, nerimo valdymo programėlės ir pan.).
- **Mažos on-line grupės.** Pasiūlyti vesti nuotoliniu būdu mokinių įgūdžių ir palaikymo grupes. Tikėtina, kad mokiniams gali prireikti žinių ir įgūdžių, susijusių su rūpinimusi savimi, netekties išgyvenimu, laiko valdymu, socialiniu emociniu mokymu ir internetine sauga. „Google Hangout“, „Zoom“, „Skype“ ir „Microsoft“ programos siūlo galimybę susisiekti su mokiniais internetu. Čia yra svarbus tėvų sutikimas, taip pat svarbu informuoti tėvus ir mokinius apie on-line grupės taisykles, konfidencialumą ir jo ribas. Galima sukurti „Google“ formą, kuri būtų išsiųsta tėvams kaip e. sutikimas.
- **Klasės pamokos on-line** (psichologijos, socialinio-emocinio ugdymo, prevencinės). Tam galima pasinaudoti „Google Classroom“, „Google Hangouts“, „Google“ svetainės, „Skype“, „Zoom“ ar kitą platformą. Galite sukurti ar paprašyti, kad klasės vadovai sukurtų klases virtualioje aplinkoje (pvz., google classroom), kur bus galima bendrauti su mokiniais, įkelti jiems medžiagą, užduotis ir pan.
- **Tėvų ir/ar mokytojų grupės.** Tikėtina, kad tėvai ir mokytojai patiria stresą ir jiems reikia palaikymo. Galima organizuoti on-line paramos grupes tėvams, mokytojams. Pokalbių temos apie rūpinimąsi savimi, praradimą/netektis, laiko valdymą, nerimo ir streso valdymą, taip pat tai puiki galimybė tėvams kalbėtis su kitais, kuriems gali kilti klausimų dėl tų pačių problemų, kurias sukelia pandemija. Vėlgi, tam galite naudoti bet kurią, iš anksčiau paminėtų platformą. Aptarkite konfidencialumo klausimus ir lūkesčius su suaugusiais dalyviais.
- **Kolegų kolegoms pagalba.** Nors yra puikių internetinių „Facebook“ grupių, skirtų psichologams, kad suteiktų įkvėpimo ir palaikymo, kartais labai gerai yra gauti palaikymą iš to paties miesto, rajono kolegų. Suplanuokite susitikimą on-line, diskutuokite, tarkitės, dalinkitės idėjomis ir padėkite vieni kitiems.
- **Mokytojų konsultacijos.** On-line, telefonu.
- **Interneto svetainės.** Mokyklų psichologui reikalinga internetinė erdvė (mokyklos interneto puslapyje, socialiniame tinkle, tinklaraštyje ir pan.), kurioje būtų skelbiama informacija. Tai puikus būdas įtraukti tėvus ir mokinius, juos informuoti ir įkvėpti. Mokyklų psichologai gali atrinkti reikiamą internete esančią informaciją, kad galėtų pateikti tai, kas svarbu bendruomenės tėvams ir mokiniams Tinklalapiuose gali būti kasdien arba kas savaitę teikiami atnaujinimai, veikla, įkvepiantys pranešimai, vaizdo įrašai, idėjos, internetinės nuorodos ir tt. „Google“ ir „Weebly“ interneto svetainės yra nemokamos ir paprastos naudotis.

- **Aptarkite ribas.** Mokyklos psichologai turi nustatyti nuotolinio darbo valandas, susitarus su administracija. Darbo laikas turėtų būti paskelbtas mokyklos svetainėje. Mokiniai ir tėvai turi žinoti, kada ir kaip gali susisiekti su mokyklos psichologu, koks yra numatomas reagavimo laikas ir ką daryti, jei mokinys išgyvena krizę. Negalėsime pasirūpinti kitais, jei nepasirūpinsime savimi. Atminkite, deguonies kaukė pirmiau sau, po to šalia esančiam.

Parengta pagal <https://exploringschoolcounseling.blogspot.com/2020/03/the-role-of-school-counselor-in.html?pref=fb&m=1&fbclid=IwAR271j3Xexf7EnEdHfrxCpvPgLHaa7f0dp6H1G03Apuwj-vII2SgJbebo08>

**KONSULTAVIMAS NUOTOLINIŲ BŪDU.** Aptarkite su savo klientu (pageidautina telefonu):

- Kodėl šiuo metu negalimas įprastas konsultavimo būdas. Suprantamai pateikite pagrindimą ir akcentuokite, kad svarbu pasikliauti internetinėmis konsultacijomis. Jei klientas nepilnametis – aptarkite šiuos klausimus ir su jo tėvais/globėjais.
- Gaukite kliento sutikimą internetiniam konsultavimui. Jei klientas nepilnametis reikalingas raštiškas tėvų sutikimas (el. paštu, e. dienynu, google forms).
- Aptarkite su klientu, kad kiekvienos nuotolinės konsultacijos metu jūs ir jūsų klientas turite būti privačioje erdvėje ir pasirūpinti, kad konsultacijos metu jūsų netrukdytų kiti asmenys.
- Naudoti tik asmeninį telefoną ar kompiuterį. Nenaudoti viešojo kompiuterio, būtina atsijungti po konsultacijos ir nuolat atnaujinti operacinę sistemą ir (arba) programas.
- Klientui turėtų būti suteikta informacija apie tai, kaip su juo susijusi informacija bus saugoma, kiek ir kam prieinama (jeigu saugoma).
- Aptarkite su klientu, kaip elgsitės techninių trukdžių atvejais.
- Jei nuotolinės konsultacijos metu įvertinate vidutinę ar aukštą savižudybės grėsmę, privalote nedelsiant pasirūpinti kliento saugumu ir nukreipti jį tolimesnei pagalbai į stacionarines paslaugas teikiančias sveikatos priežiūros įstaigas.

Parengta pagal: <http://www.psichologusajunga.lt/index.php?p=1277&lng=lt>

**Virtualios klasės susitarimai**

- Prisijunk laiku prie on-line pamokos, pagal iš anksto patvirtintą pamokų tvarkaraštį ir pamokų laiką.
- Pasirink ramią, privačią, saugią aplinką, kad nebūtų jokių pašalinių dirgiklių.
- Virtualioje erdvėje bendrauk mandagiai, elkis pagarbiai su kitais.
- Video/garso pamokose išjunk mikrofoną, jeigu tuo metu nekalbi.
- Virtualios pamokos metu, išjunk telefono skambėjimo garsą.
- Gerbk asmens teisę į privatumą ir laikytis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo.
- Atmink, kad mokytojo pamoka – tai autorinis kūrinys, kuris negali būti įrašomas ir platinamas be mokytojo sutikimo.